

FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA NA PODSTAWIE RĘKOJNI

aksiazka.pl

DANE SPRZEDAWCY		POMELO BARBARA SZYMONOWICZ Punkt sprzedaży: MARR BUSINESS PARK E7 ul. Nad Drwiną 10, 30-741 Kraków NIP: 6762189298 kontakt@aksiazka.pl	
DANE KLIENTA			
Imię i nazwisko:			
Adres do korespondencji:			
Adres e-mail:			
DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY			
Numer zamówienia:			
Data zawarcia umowy sprzedaży:			
Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (fakultatywnie) lub informacja o innym dowodzie zakupu:			
OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU			
Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):			
Cena towaru:			
OKREŚLENIE WADY			
Opis wady			
Data stwierdzenia wady:			
ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)			
A	Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)		
B	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy		
C	Obniżenie ceny towaru	Kwota obniżenia ceny:	
D	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)		
ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)			
Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta (ewentualnie inny sposób zwrotu pieniędzy)			
INNE UWAGI KLIENTA			
DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA			
Miejscowość, data:			
Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)			

Wypełnia Klient